

Договор на реализацию информационного продукта (Публичная Оферта)

Компании «Лаборатория пси-фактора TERRA», «Служба пси-помощи ПСИ-ФАКТОР 64», «Клуб TERRАлогиЯ», «Школа TERRАлогиЯ» (далее просто «**Компания**») в лице Индивидуального Предпринимателя Тарабрина Олега Юрьевича с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://shop.psyfactoronline.com/webasyst/shop/garantii/oferta/>, пользователь сайта в сети Интернет <https://shop.psyfactoronline.com>, <http://terralogiya.org>, <http://gendes.ru>, <http://olegterra.guru>, <http://64.psyfactoronline.com> (а также иных нишевых сайтов Компании, расположенных на доменах третьего уровня указанных сайтов выше) заключили настоящий договор на реализацию информационного продукта о нижеследующем:

1. Термины и определения.

1.1. В настоящем Договоре на реализацию информационного продукта, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1.1. «Вебинар»

Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.

Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

1.1.2. «Договор»

Настоящий договор на реализацию и использование информационного продукта.

1.1.3. «Индивидуальная ссылка»

Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

1.1.4. «Информационный курс»

Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.

1.1.5. «Интернет-курс»

Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов), доступ к которым, осуществляем посредством удаленного доступа через сеть Интернет. Материалы размещены на Сайте и не предназначены для загрузки.

1.1.6. «Доступ в сервис»

Данные для ограниченного по времени авторизованного доступа к специализированным платным сервисам в сети Интернет, содержащим аудио-видео-

и текстовые материалы, выполненные с использованием психотехнологий, позволяющих пользователю самостоятельно работать со своей психо-эмоциональной сферой, улучшая самочувствие и обстоятельства жизни.

1.1.7.«Исполнитель»

Индивидуальный Предприниматель Тарабрин Олег Юрьевич ИНН 645000482147, ОГРН 304645016200158, адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 410002, город Саратов, ул. Чернышевского Н.Г., д. 136, кв. 16.

1.1.8.«Объект реализации»

Вебинар и/или Информационный курс и/или Интернет-курс и/или Доступ в сервис. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.

1.1.9.«Потребитель»

Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором.

В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

1.1.10.«Индивидуальный пароль»

Имя пользователя и/или Логин в виде буквенно-цифровой подписи (в зависимости от того, для каких целей он используется) и секретный пароль, созданные специально для каждого Потребителя для доступа в Личный кабинет клиента или для Доступа в Сервис.

1.1.11.«Сайт»

Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевым адресам Компании (а также иных нишевых сайтов Компании).

1.1.12.«Личный кабинет клиента»

Закрытая часть Сайта Компании, доступ в которую осуществляется только с использованием Имени пользователя и/или уникального Логина и уникального секретного Пароля.

1.1.13.«Самостоятельная загрузка»

После полностью произведенной оплаты Потребителем выбранного продукта из числа предложенных Исполнителем, последний предоставляет Потребителю Индивидуальную ссылку для самостоятельной загрузки приобретенного продукта, если данное условие было предварительно оговорено.

1.1.14.«Стороны»

Исполнитель и Потребитель.

1.1.15.«Уведомление о заключении Договора»

Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквальное юридическое значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://shop.psyfactoronline.com/webasyst/shop/garantii/oferta/>, а также на других сайтах Компании, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств в полном объеме на счет Исполнителя.

2.4. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3. Договора, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, автоматически являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2.2.1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать»/«Оплатить» на соответствующей странице Сайта Компании;

2.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.2.3. Нажатие кнопки «Заказать»/«Оплатить» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать»/«Оплатить» Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора;

2.2.4. Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

3. Предмет Договора.

3.1. В зависимости от выбора Потребителем Объекта реализации:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару;

3.1.2. Исполнитель обязуется передать Потребителю Информационный курс в электронном виде;

3.1.3. Исполнитель обязуется передать Потребителю в собственность Диск, а также иные дополнительные материалы (книги, брошюры и т.д.), если это было предусмотрено;

3.1.4. Исполнитель обязуется передать Потребителю Логин и секретный Пароль для авторизованного и лимитированного по продолжительности в минутах, количеству входов и сроком в днях доступа к закрытым сервисам для самостоятельной работы.

4. Предоставление доступа к Вебинару.

4.1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте Компании, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Потребитель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора. Продолжительность Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.

4.2. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Вебинара, представленному на Сайте Компании. Потребитель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.

4.3. Для участия в Вебинаре Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.4. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5. В ходе проведения Вебинара Потребитель вправе задавать вопросы, если это предусмотрено в плане Вебинара, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или отдельной его части.

4.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

5. Передача Информационного курса.

5.1. Передача Информационного курса осуществляется в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора посредством или при условии:

5.1.1. Для получения Информационного курса в соответствии с пунктом 5.1.5.

Договора Потребитель с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Потребитель может осуществить скачивание

Информационного курса. С момента перехода Потребителя по Индивидуальной ссылке обязательства Исполнителя по передаче Информационного курса считаются выполненными;

5.1.2. В случае если передача Информационного курса осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.6. Договора, Информационный курс считается переданным с момента отправки Исполнителем электронного письма, содержащего Информационный курс, по адресу, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3. Договора;

5.2. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.

5.3. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте Компании.

5.4. Передача Информационного курса осуществляется:

5.4.1. Путем направления Потребителю в Уведомлении о заказе Индивидуальной ссылки для скачивания Информационного курса или;

5.4.2. Путем направления Информационного курса по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора.

6. Предоставление доступа к Интернет-курсу.

6.1. Предоставление доступа к Интернет-курсу осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора или в дату начала Интернет-курса посредством:

6.1.1. Для получения доступа к Интернет-курсу в соответствии с пунктом 6.4.1. Договора Потребитель с момента получения Индивидуального Пароля заходит на Сайт Личного кабинета клиента Компании, после чего Потребитель может получить доступ к Интернет-курсу. С момента получения Уведомления о заключении договора обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к Интернет-курсу считаются выполненными.

6.1.2. В случае если предоставление доступа к Интернет-курсу осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.4.2 Договора, доступ к Интернет-курсу считается предоставленным с момента отправки Исполнителем электронного письма, содержащего Индивидуальный пароль, по адресу, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора.

6.2. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для использования Информационного курса, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.

6.3. Содержание Интернет-курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Интернет-курса, представленному на Сайте Компании.

6.4. Доступ к Интернет-курсу предоставляется в виде:

6.4.1. Направления Потребителю в Уведомлении о заказе Индивидуальный Пароль от Личного кабинета клиента или;

6.4.2. Направления Индивидуального Пароля по адресу электронной почты, указанному в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора.

7. Индивидуальные ссылки.

7.1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.

7.2. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

8. Доступ в Сервис.

8.1. Доступ в Сервис предоставляется в течение 36 (Тридцати шести) часов с момента полной оплаты Потребителем доступа.

8.2. Доступ в Сервис предоставляется следующим образом (в зависимости от выбранного Потребителем варианта):

8.2.1. На электронную почту Потребителя, указанную при регистрации в форме заказа, высылается ссылка для самостоятельной загрузки электронной карты в формате PDF, содержащей уникальные данные авторизации на сайте Сервиса – Логин и секретный Пароль;

8.2.2. На электронную почту Потребителя, указанную при регистрации в форме заказа, высылается письмо, в тексте которого указан Логин и секретный Пароль.

8.3. Содержание Сервиса, а также алгоритм работы Сервиса, целиком и полностью определяется Исполнителем, и должно соответствовать описанию содержанию материалов Сервиса, представленному на Сайте Компании.

8.4. Потребитель осознает, что Сервис, доступ к которому он приобретает, содержит материалы, созданные с использованием психотехнологий, которые потенциально могут иметь специфическое воздействие на сознание, самочувствие, поведение Потребителя.

8.5. Потребитель осознает все возможные риски, как для себя лично, так и в отношении третьих лиц, вытекающие из пункта 8.4. настоящего Договора, и действует на свой риск.

8.6. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для доступа и использования материалов Сервиса, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности.

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт Компании, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте Компании или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах

реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт Компании, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте Компании и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.

10. Достижение результата.

10.1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации или материалов, содержащихся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

11. Возврат денежных средств.

11.1. Потребитель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента завершения оказания услуг по проведению Вебинара, момента исполнения обязательств по передаче Информационного курса или предоставления доступа в Сервис требовать возврата стоимости Объекта реализации. При этом Потребитель должен возместить Исполнителю расходы, связанные с исполнением заказа в интересах Потребителя.

11.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 11.1. Договора Потребитель обязан заполнить форму Претензии, расположенную по адресу: <https://shop.psyfactoronline.com/webasyst/blog/pretenziya-na-uslugu/>

11.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

10.4. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 11.3. Договора, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение срока, установленного пунктом 11.3. Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

11.5. Потребитель, реализовавший право, предусмотренное пунктом 11.1. Договора, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать Сайт в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения Объектов реализации.

11.6. В случае возникновения ситуации, указанной в пункте 11.1. настоящего Договора, Исполнитель вправе затребовать от Потребителя следующие данные:

- 11.6.1. Фамилию, Имя, Отчество Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя);
- 11.6.2. Дату заключения Договора;
- 11.6.3. Номер Договора, указанного в Уведомлении о заключении Договора;
- 11.6.4. Объекты реализации и их полную стоимость на момент заключения Договора, подлежащую возврату.

12. Порядок направления претензий.

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, согласно пункту 11.1 и 11.2. настоящего Договора.

12.2. Указанное в пункте 12.1. Договора сообщение направляется Потребителем по форме, расположенной по адресу

<https://shop.psyfactoronline.com/webasyst/blog/pretenziya-na-uslugu/>, а также официальным заказным письмом на адрес Компании, указанный в пункте 1.1.7. настоящего Договора.

Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения, предусмотренные пунктом 11.6. настоящего Договора в полном объеме.

12.3. В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала указанного в пункте 12.1. Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 12.2. Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

12.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Саратова.

13. Обработка персональных данных Потребителя.

13.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта Компании, Потребитель делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Потребитель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

13.2. Исполнитель при обработке персональных данных Потребителя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

13.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Потребителя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Потребитель соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Потребитель делает свои персональные данные общедоступными.

13.4. Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

14. Изменения условий Договора.

14.1. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://shop.psyfactoronline.com/webasyst/shop/garantii/oferta/>.

14.2. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта Компании.